FORMULAIRE DE RÉTRACTATION OU D'ÉCHANGE

Conformément au Code de la Consommation, si vous souhaitez retourner une partie ou la totalité de votre commande, vous pouvez utiliser ce formulaire, dans un délai de 14 jours ouvrables à compter du lendemain de la réception de la marchandise.

Les marchandises doivent nous être retournées dans leur emballage d'origine et en parfait état.
Le remboursement s'effectuera sous 14 jours à compter de la réception de votre colis dans nos locaux. Le remboursement sera réalisé avec le même moyen de paiement que la commande initiale.
Une décote s'appliquera dans le cas d'un produit retourné trop essayé, endommagé, rayé…
Nous vous invitons à joindre la facture ainsi que ce formulaire dans le colis retour. Si vous ne pouvez pas imprimer ce document, vous pouvez nous écrire sur papier libre votre nom, coordonnées et facture.

En revanche, les frais de port pour le retour de la marchandise resteront à votre charge.

Dans le cas, d'un simple échange de marchandise, nous vous enverrons un avoir correspondant au montant des marchandises retournées afin que vous puissiez repasser une nouvelle commande avec les produits souhaités.

Merci de nous retourner le ou les produits avec la facture et ce formulaire à l'adresse suivante :

Skaii and Shrimps
10 Rue des Bosquets
67930 BEINHEIM

NOM, Prénom :.....

Adresse :.....

Téléphone :.....

Date de réception de la commande : .....

<u>Cochez la case correspondante</u> :
☐ Remboursement total
☐ Remboursement partiel
☐ Avoir

Pour le remboursement partiel, indiquez les produits à rembourser : .....
.....
.....

Date : Signature :